

MAILTEKST

Subject: Uitnodiging BiebPanel onderzoek: Activiteiten

Geachte {BP_gender=1?'heer':'mevrouw'} {\$respondent_name},

Graag nodigen wij u uit voor het volgende onderzoek van BiebPanel.

Met dit onderzoek willen we graag uw mening horen over activiteiten georganiseerd door bibliotheken of andere organisaties. Het gaat hierbij om verschillende soorten activiteiten die door de bibliotheek of andere organisaties worden georganiseerd zoals leesclubs, concerten of workshops. Wij zijn benieuwd wat voor soort activiteiten u interessant vindt? Heeft u wel eens deelgenomen aan zulk soort activiteiten? En wat vond u ervan? Hierover willen wij u graag een aantal vragen stellen.

Het onderzoek gaat niet alleen over activiteiten van de bibliotheek, dus ook als u (nog) niet heeft deelgenomen aan activiteiten in de bibliotheek horen wij graag uw mening.

Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer **xx** minuten.

Klik op onderstaande link om naar de vragenlijst te gaan.

{URL+REFERENCE}

We zijn benieuwd naar uw mening. Alvast bedankt voor uw medewerking!

Indien u vragen hebt over BiebPanel kunt u contact met ons opnemen via helpdesk@biebpanel.nl

Met vriendelijke groet,
Het BiebPanel team

Logo bibliotheek

Logo Probiblio

Logo Ruigrok

Werkt de link naar de vragenlijst hierboven niet? Klik dan op de volgende link of kopieer deze naar de adresbalk van uw internetbrowser: {\$url_reference}

Wilt u uw gegevens wijzigen of niet meer deelnemen aan de onderzoeken van BiebPanel? U kunt dit doorgeven via de pagina 'Gegevens wijzigen' op de BiebPanel website.

ALGEMEEN

Welkom bij dit onderzoek van BiebPanel!

In dit onderzoek staan activiteiten georganiseerd door de bibliotheek of andere organisaties centraal.

(Allen)

1. Aan welke activiteit(en) heeft u of iemand uit uw gezin in de afgelopen 12 maanden deelgenomen/bijgewoond?

Geef per activiteit aan of deze bij de bibliotheek of bij een andere organisatie georganiseerd werd. Als u aan een activiteit heeft deelgenomen bij zowel de bibliotheek als bij een andere organisatie dan kunt u ook beide aanklikken.

Matrixvraag met de activiteiten opties links en bovenin: van de bibliotheek, van een andere organisatie, niet van toepassing

Een activiteit zoals...

1. Presentatie van een schrijver over een (nieuw) boek / literaire avond
2. Leesclub / praten over lezen en boeken
3. Voorstelling op het gebied van toneel, dans
4. Muziekoptreden / concert
5. Tentoonstelling of kunstexpositie
6. Filmvertoning
7. Kinder- / jeugd activiteiten
8. Voorlezen / (nationale) voorleesdagen
9. Cursus
10. Workshop
11. Informatieve lezingen of bijeenkomsten over een specifiek thema
12. Discussiebijeenkomst / debat

(Routing: Allen exclusief geen van deze vraag 1)

2. Hoe vaak heeft u of iemand anders in uw gezin in de afgelopen 12 maanden aan een activiteit deelgenomen/bijgewoond in de bibliotheek of bij een andere organisatie?

Matrixvraag met de antwoorden links en bovenin: de antwoorden als dropdown neerzetten

- Van de bibliotheek
- Van een andere organisatie

Dropdown keuzes:

- 1 keer
- 2 tot 3 keer
- 4 tot 6 keer
- 7 tot 9 keer
- 10 keer of vaker
- Weet ik niet (meer)
- Nooit

(Routing: Allen exclusief geen van deze vraag 1)

3. Wie uit uw gezin heeft in de afgelopen 12 maanden aan een activiteit deelgenomen/bijgewoond in de bibliotheek of bij een andere organisatie?

Meerdere antwoorden mogelijk. Als u geen kinderen heeft in een van de leeftijdscategorieën kruis dan niet van toepassing aan.

Matrix met links de opties en bovenin: van de bibliotheek, van een andere organisatie, niet van toepassing

1. Ikzelf
2. Partner

3. Kind (0-4 jaar)
4. Kind (5-12 jaar)
5. Kind (13 en ouder)

(Routing: Allen exclusief geen van deze vraag 1)

4. Wat is voor u belangrijk bij het kiezen van een activiteit waaraan u deelneemt? Sorteert de opties op volgorde van belangrijkheid.

Klik als eerste op de optie die u het belangrijkste vindt. Daarna op de optie die u daarna het belangrijkste vindt, enzovoorts.

Klik nogmaals als u een optie wilt verwijderen.

Ranking maken

1. Locatie
2. Kosten
3. Tijdstip
4. Inhoud
5. Ontmoeting met anderen

(Routing: Allen exclusief geen van deze vraag 1)

5. Op welke manier gaat u op zoek naar activiteiten van de bibliotheek of van een andere organisatie?

Meerdere antwoorden mogelijk

1. Via posters
2. Via nieuwsbrieven
3. Via de website van de organisatie
4. Via een algemene website voor uitjes (bijvoorbeeld www.dagjeuit.nl)
5. Via social media
6. Via een bericht in de (lokale) krant
7. Via vrienden en familie
8. Via de school van mijn kinderen
9. Anders, namelijk... *[open]*
10. Weet ik niet

(Routing: Niet deelnemers d.m.v. "Geen van deze, aan de bibliotheek activiteiten" vraag 1)

6. U heeft in de afgelopen 12 maanden niet deelgenomen aan activiteiten van de bibliotheek. Wat is hiervan de reden?

Maximaal 3 antwoorden

1. Inhoud spreekt niet aan
2. Te duur
3. Te ver weg
4. Dag of tijdstip komt niet uit
5. Het niveau ligt te laag
6. Het niveau ligt te hoog
7. Mijn bibliotheek organiseert deze activiteiten niet
8. Inschrijfprocedure is ingewikkeld
9. Ik ben niet op de hoogte van het aanbod
10. Geen tijd
11. Anders, namelijk... *[open]*
12. Geen interesse in activiteiten
13. Weet ik niet

(Routing: Niet-deelnemers die "te ver weg" hebben aangevinkt)

7. Hoeveel minuten zou u maximaal willen reizen om naar activiteiten van de bibliotheek te gaan?

Maximaal minuten

Weet ik niet

(Routing: Allen exclusief "Geen interesse in activiteiten")

8. Naar welk type activiteiten gaat uw interesse uit?

Meerdere antwoorden mogelijk

1. Creatief
2. Programmeren / robotica
3. Basis digitale vaardigheden
4. Kunst / geschiedenis
5. Literatuur / lezingen
6. Natuur en omgeving
7. Zelfontwikkeling
8. Kinderactiviteiten
9. Anders, namelijk... [*open*]
10. Geen interesse in activiteiten

De volgende vragen gaan over activiteiten die de bibliotheek organiseert.

(Allen)

- 9. U krijgt zo enkele activiteiten te zien. U kunt met de knop “past wel” of “past niet” aangeven of u de activiteit wel of niet bij de bibliotheek vindt passen. Zodra u heeft gekozen verschijnt de volgende activiteit.**

Vindt u de onderstaande activiteiten passen bij de bibliotheek? (*herhalen boven elke afbeelding*)

Stellingen als afbeelding: optie past wel / past niet

1. Presentatie van een schrijver over een (nieuw) boek / literaire avond
2. Leesclub / praten over lezen en boeken
3. Voorstelling op het gebied van toneel, dans
4. Muziekoptreden / concert
5. Tentoonstelling of kunstexpositie
6. Filmvertoning
7. Kinder- / jeugd activiteiten
8. Voorlezen/ (nationale) voorleesdagen
9. Cursus
10. Workshop
11. Informatieve lezingen of bijeenkomsten over een specifiek thema
12. Discussiebijeenkomst / debat

(Allen)

- 10. Zijn er activiteiten die u mist in het huidige aanbod van de bibliotheek?**

Open vraag

98. Ik mis geen activiteiten in het aanbod van de bibliotheek
99. Weet ik niet

Intro: U heeft aangegeven dat u wel eens aan een activiteit in de bibliotheek heeft deelgenomen. We zijn erg benieuwd naar uw ervaringen.

(Routing: deelnemers aan activiteiten in de bibliotheek)

- 11. Welk rapportcijfer geeft u aan de activiteiten die de bibliotheek organiseert?**

U kunt een rapportcijfer geven van cijfer 1 t/m 10, waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor zeer goed.

99. Weet ik niet

(Routing: rapportcijfer 1-10)

- 12. Kunt u toelichten waarom u een [rapportcijfer] geeft?**

Open vraag

99. Weet ik niet

(Routing: deelnemers aan activiteiten in de bibliotheek)

13. Hoe ervaart u de activiteiten van de bibliotheek waaraan u deelneemt op onderstaande onderdelen?

Matrix: Helemaal niet goed, niet goed, neutraal, goed, zeer goed, weet ik niet/nvt

1. De organisatie
2. Het bestellen van kaarten
3. De voorzieningen
4. De communicatie

(Routing: Allen exclusief "Geen interesse in activiteiten")

14. Stel dat u aan een activiteit van de bibliotheek wilt deelnemen, naar welke dagdelen gaat uw voorkeur dan uit?

Meer antwoorden mogelijk

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag
<input type="checkbox"/> Ochtend	<input type="checkbox"/> Ochtend	<input type="checkbox"/> Ochtend	<input type="checkbox"/> Ochtend	<input type="checkbox"/> Ochtend	<input type="checkbox"/> Ochtend	<input type="checkbox"/> Ochtend
<input type="checkbox"/> Middag	<input type="checkbox"/> Middag	<input type="checkbox"/> Middag	<input type="checkbox"/> Middag	<input type="checkbox"/> Middag	<input type="checkbox"/> Middag	<input type="checkbox"/> Middag
<input type="checkbox"/> Avond	<input type="checkbox"/> Avond	<input type="checkbox"/> Avond	<input type="checkbox"/> Avond	<input type="checkbox"/> Avond	<input type="checkbox"/> Avond	<input type="checkbox"/> Avond

98. Ik heb geen voorkeur

99. Ik wil niet deelnemen aan activiteiten van de bibliotheek

(Routing: deelnemers aan activiteiten in de bibliotheek)

15. Wat vindt u van het aantal activiteiten dat de bibliotheek organiseert?

1. Veel te weinig
2. Weinig
3. Precies goed
4. Te veel
5. Veel te veel
6. Weet ik niet

(Routing: deelnemers aan activiteiten in de bibliotheek)

16. Op welk manier zou u het liefst kaarten bestellen voor activiteiten van de bibliotheek?

1. Aan de balie
2. Via de website
3. Anders, namelijk... [*open*]
4. Geen voorkeur

(Routing: Allen indien niet Q7_7 "bieb organiseert geen activiteiten")

17. Hoe beoordeelt u de prijs van de activiteiten georganiseerd door de bibliotheek?

Als u de prijzen van activiteiten niet weet dan mag het ook gaan om wat u denkt of verwacht wat de prijzen zijn.

1. Te hoog
2. Hoog
3. Goed
4. Laag
5. Te laag
6. Weet ik niet

(Routing: deelnemers aan activiteiten in de bibliotheek)

18. Zou u het leuk vinden om na afloop iets over de georganiseerde activiteiten terug te zien of te lezen?

Bijvoorbeeld door middel van een verslag, filmpje of foto's.

1. Ja, maar alleen als ik zelf aan de activiteit heb deelgenomen
2. Ja, ik vind dit sowieso leuk
3. Nee

4. Maakt me niet uit

(Routing: Wanneer iets terug wilt zien of lezen)

19. Waar zou u dit dan graag terugzien?

1. Via social media
2. Op de website
3. In lokale media
4. Per e-mail
5. In de nieuwsbrief van de bibliotheek
6. Anders, namelijk... [*open*]

AFSLUITING

We zijn alweer bijna klaar met de vragenlijst. Graag horen wij nog van u of u opmerkingen heeft over de onderwerpen die in deze enquête aan de orde zijn geweest? Of eventuele suggesties aan de bibliotheek over dit onderwerp?

(OPEN)

Wat vond u van deze vragenlijst?

5=Heel leuk om in te vullen

4=Leuk om in te vullen

3=Niet leuk, niet vervelend

2=Vervelend om in te vullen

1=Heel vervelend om in te vullen

99=Weet niet/geen mening

Wat vond u van de lengte van deze vragenlijst?

1=Veel te lang

2=Te lang

3=Precies goed

4=Te kort

5=Veel te kort

99=Weet niet/geen mening

Dit was de laatste vraag van deze enquête, vriendelijk bedankt voor uw medewerking.

Klik op onderstaande pijl om de vragenlijst af te ronden.