

BiebPanel Flitspeiling 2018-1 Privacy

Achtergrond voor deelnemende bibliotheken, ProBiblio en Ruigrok NetPanel

Onderzoeksvraag:

- We willen in kaart brengen in hoeverre bibliotheekleden bezig zijn met online privacy, het beschermen van hun online privacy en of zij behoefte hebben aan extra kennis. Daarnaast welke rol de bibliotheek zou kunnen spelen in het verstrekken van extra advies en kennis omtrent online privacy
- Hoofdvraag: Is er bij leden behoefte aan voorlichting en advies op het gebied van online privacy (in de bibliotheek)?

Het onderzoek speelt in op online privacy. Onder online privacy verstaan wij alle persoonsgegevens die online gedeeld worden. Hierbij kan gedacht worden aan persoonsgegevens zoals naam, adresgegevens, maar bankgegevens, klantnummers. Daarnaast gaat het niet enkel om tekstgegevens maar ook om beeldmateriaal zoals foto's of een "online identiteit".

Intro vragenlijst

Van harte welkom bij dit BiebPanel onderzoek!

De laatste tijd is er steeds meer aandacht voor online privacy en het beschermen van online persoonsgegevens. In deze korte vragenlijst horen we graag uw mening hierover.

Klik op 'Volgende' om de vragenlijst te starten.

(Routing: allen)

1. In hoeverre maakt u zich wel eens zorgen over de veiligheid van uw persoonlijke gegevens op het internet?

- Ik maak me daar **veel zorgen** over
- Ik maak me daar **zorgen** over
- Ik maak me daar **weinig zorgen** over
- Ik maak me daar **geen zorgen** over
- Weet ik niet, geen mening

(routing: niet indien "geen zorgen")(categorieën random)

2. (routing: indien aangegeven *weinig zorgen*)

U heeft aangegeven dat u zich weinig zorgen maakt over uw online privacy, toch zijn we benieuwd of u zich wel eens zorgen maakt over de volgende zaken met betrekking tot uw online persoonsgegevens.

(routing: indien *veel zorgen + zorgen + weet ik niet*)

Over welke van de volgende zaken met betrekking tot uw online persoonsgegevens maakt u zich weleens zorgen? Meer antwoorden mogelijk

- Over identiteitsfraude (iemand doet zich voor alsof u het bent)
- Over online afluisteren/beeldopnames (met camera of microfoon)
- Over misbruik van persoonlijke gegevens (bijvoorbeeld door geld van uw bankrekening te halen of betalingen met uw creditcardgegevens te doen)
- Over misbruik van persoonlijke foto's
- Over phishing (per mail uw persoonlijke gegevens proberen te krijgen)
- Over ransomware (een virus dat uw computer 'gijzelt' en deze pas weer vrijgeeft als u een bedrag hebt betaald)
- Dat mijn online gedrag gevolgd wordt door de overheid
- Dat mijn online gedrag gevolgd wordt door de commerciële bedrijven
- Over doorverkoop van mijn persoonlijke gegevens aan commerciële bedrijven
- Over andere zaken, namelijk...
- Ik maak me hier geen zorgen over
- Weet ik niet

(Routing: allen)

3. Wat doet u zelf op dit moment om uw online persoonsgegevens te beschermen?

<Open>

+ Ik doe zelf niets om mijn online persoonsgegevens te beschermen

(Routing: allen(programmeur: meer antwoorden mogelijk voor "nee" categorie)

4. Zou u beter geïnformeerd willen zijn over wat u kunt doen om uw online persoonsgegevens te beschermen?

- Ja
- Nee, want ik ben al goed op de hoogte (multiple)
- Nee, want ik heb hier geen behoefte aan (multiple)
- Weet ik niet, geen mening

(Routing: indien ja)

5. **U heeft aangegeven beter geïnformeerd te willen zijn over wat u kunt doen om uw online persoonsgegevens te beschermen. Waarover mist u met name informatie?**

<Open>
+ Weet ik niet

(Routing: allen)

6. **Vindt u het passen bij de bibliotheek om mensen informatie/advies te bieden omtrent het beschermen van online persoonsgegevens? Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan cursussen, inloopspreekuren of informatieavonden in de bibliotheek.**

- Ik vind het goed passen bij de bibliotheek
- Ik vind het enigszins passen bij de bibliotheek
- Ik vind het niet passen bij de bibliotheek
- Weet ik niet

(Routing: indien past enigszins bij de bibliotheek)

7. **Kunt u aangeven waarom u het enigszins bij de bibliotheek vindt passen om informatie/advies te bieden over het beschermen van online persoonsgegevens?**

<Open>
+ Weet ik niet

(Routing: indien past niet bij de bibliotheek)

8. **Kunt u aangeven waarom u het niet bij de bibliotheek vindt passen om informatie/advies te bieden over het beschermen van online persoonsgegevens?**

<Open>
+ Weet ik niet

(Routing: indien past goed bij de bibliotheek)

9. **Kunt u aangeven waarom u het goed bij de bibliotheek vindt passen om informatie/advies te bieden over het beschermen van online persoonsgegevens?**

<Open>
+ Weet ik niet

(Routing: Allen)

10. **Dit is alweer de laatste vraag van dit korte onderzoek.**

Heeft u verder nog opmerkingen over deze enquête? Of eventuele suggesties aan de bibliotheek over dit onderwerp?

<Open>
+ Weet ik niet

exit tekst: **Bedankt voor uw deelname aan het onderzoek!**